



# **Ağ ve Internet İletişim Kılavuzu**

## Masaüstü İş Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 312968-143

### **Kasım 2004**

Bu kılavuzda, belirli modellere önceden yüklenen ağ arabirim denetleyicisi (NIC) özelliklerinin kullanılması için gereken tanımlar ve yönergeler açıklanmıştır. Internet Servis Sağlayıcıları ve Internet erişim sorunlarını çözme ile ilgili bilgiler de sağlar.

© Telif Hakkı 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, MS-DOS, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın  
A.B.D ve diğer ülkelerdeki/bölgelerdeki ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte  
gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Burada belirtilen hiçbir şey ek  
garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik  
hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin  
hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı  
olmadıkça fotokopiyile çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere  
çevrilemez.



**UYARI:** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde  
bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.



**DİKKAT:** Bu şekilde tasarılanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde  
donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

## Ağ ve Internet İletişim Kılavuzu

Masaüstü İş Bilgisayarları

Birinci Baskı (Şubat 2003)  
Üçüncü Basım (Kasım 2004)

Belge Parça Numarası: 312968-143

---

# İçindekiler

## 1 Ağ İletişimi

Ethernet Ağ Yapısı .....	1–2
NIC-Tabanlı Alarmlar .....	1–3
Yerel Ağ Etkinleştirme Desteği (WOL) .....	1–4
Ağ Durumu Işıklarının Anlamları .....	1–5
802.3u Otomatik Anlaşma Yeteneklerini Devre Dışı Bırakma .....	1–6
Ağ Sürücülerini Kurma .....	1–8
Kablosuz Ağlar .....	1–9
Anlık Ağ .....	1–9
Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ .....	1–9
Kablosuz Ağın Avantajları .....	1–10

## 2 Internet İletişimi

Internet Servis Sağlayıcısı seçme .....	2–1
İçerik Danışmanı .....	2–2
Internet İçeriğini Kısıtlamak .....	2–2
Internet Erişim Sorunlarını Çözme .....	2–4

## Ağ İletişimi

Bu bölümde aşağıdaki konular açıklanmıştır:

- Ethernet Ağ Yapısı
- Ağ Arabirim Denetleyicisi (NIC) Tabanlı Alarmlar
- Yerel Ağ Etkinleştirme (WOL) Desteği
- Ağ Durumu Işıklarının Anlamları
- Otomatik Algılama Yeteneğini Devreden Çıkarma
- Ağ Sürücülerini Kurma
- Kablosuz Ağlar

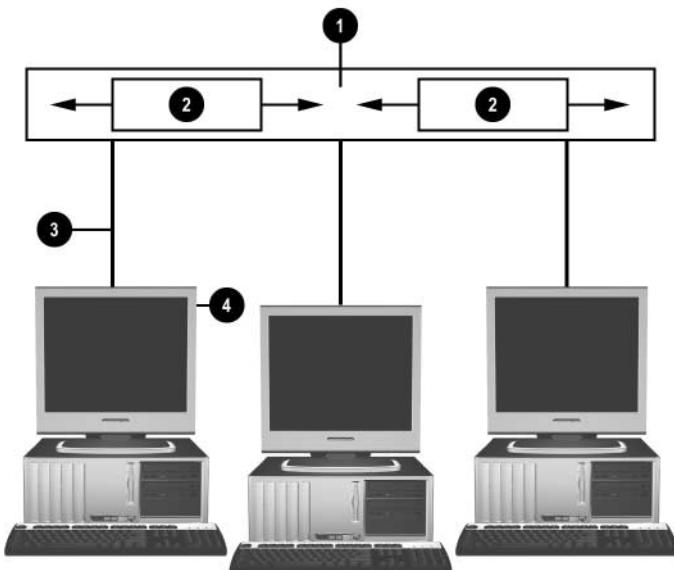
Bu bölüm, Ethernet ağları ve Ethernet ağlara erişmenize izin veren donanım konektörleri ile yazılım aygit sürücülerini hakkında bilgiler sağlar. Bilgisayar ağına gecikmeden erişebilmeniz üretkenlik potansiyelinizi artırır. Ağ bağlantısı etkin olduğunda, yazıcı gibi kaynakları paylaşabilir, bilgisayarlar arasında bilgi değişimi yapabilir ve ortak yazılım programlarını çalıştırabilirsiniz.

Bilgisayar ağa hazır olarak gelir; bu bilgisayarın sabit diskine entegre ağ denetleyicileri ve ağ aygıtı sürücülerinin yüklenmiş olduğu anlamına gelir. Bilgisayar, ağ bağlantıları için hazırlıdır.

## Ethernet Ağ Yapısı

Tüm Ethernet ağları aşağıdaki öğelerin bileşimlerini içerir:

- ❶ Ethernet kablosu
- ❷ Bilgi paketleri
- ❸ Saplama kablolar
- ❹ İş İstasyonları



*Ethernet Ağ Yapısı*

Ağ konektörü tanımları için *Documentation Library CD*'sında  
(Belge Kitaplığı CD'si) bulunan *Hardware Reference  
Guide*'a (Donanım Başvuru Kılavuzu) bakın.

## NIC-Tabanlı Alarmlar

Sistem yöneticisinin ağ üzerinden kişisel bilgisayarı uzaktan izlemesine izin veren bazı NIC’lerde Alarm Yetenekleri vardır. İşletim sistemi yüklenmeden önce, yüklenirken, bilgisayar düşük güç durumunda çalışırken ve bilgisayar kapalıken, bilgisayar donanım ve işletim sistemine uyarı gönderebilir. NIC modeline bağlı olarak, bu uyarılar aşağıdaki durumlarda izlenebilir:

- System BIOS hang (sistem BIOS takıldı)---Eylem sırasında
- Operating system hang (İşletim sistemi takıldı)---Eylem sırasında
- Processor missing (İşlemci eksik)—Açılırken
- Operating temperature exceeded (Çalıştırma sıcaklığı aşıldı)—Eylem sırasında
- Chassis intrusion (Kasanın izinsiz açılması)—Açılırken veya sistem çalışıyorduken eylem sırasında
- Watchdog (Denetçi)—Eylem sırasında (İşletim sistemi takılması gibi)
- Heartbeat monitoring (Sağlık izleme)—Her zaman



Uyarı Becerileri olan NIC’ler, ASF (Uyarı Standardı Biçimi) spesifikasyonu 2.0 ile uyumludur ve RCMP (Uzaktan Yönetim ve Denetim Protokolü) tabanlı uyarıları destekler. ASF 1.0 uygulaması, içindeki güvenlik eksikliği nedeniyle RCMP’yi desteklemez.

NIC Tabanlı Alarmlar, kullandığınız NIC’e yönelik ASF 2.0 aracı yüklenerek etkinleştir ve yapılandırılır. Bunlar [www.hp.com](http://www.hp.com) adresinde bulunabilir. ASF alarmları, Genel Bilgi Modeli (CIM) kullanılarak da etkinleştirilebilir ve yapılandırılabilir.

## Yerel Ağ Etkinleştirme Desteği (WOL)

Yerel Ağ Etkinleştirme (WOL) Windows 2000 ve Windows XP'de etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakılabilir.

Yerel Ağ Etkinleştirme işlevini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için:

### Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı çift tıklatın.
4. **Özellikler**'i tıklatın.
5. **Yapılandır**'ı tıklatın.
6. **Güç Yönetimi** sekmesini tıklatın ve ardından **Allow this device to bring the computer out of standby** (Bu Bilgisayarı Bekleme Durumu Dışına Getirecek Aygıta İzin Ver) kutusunu işaretleyin veya temizleyin.

### Windows 2000

1. Sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ ve Çevirmeli Bağlantılar**'ı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı sağ tıklatın.
4. **Özellikler**'i tıklatın.
5. **Yapılandır**'ı tıklatın.
6. **Güç Yönetimi** sekmesini tıklatın ve ardından **Allow this device to bring the computer out of standby** (Bu Bilgisayarı Bekleme Durumu Dışına Getirecek Aygıta İzin Ver) kutusunu işaretleyin veya temizleyin.



Wake-On-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme Desteği) hakkında daha fazla bilgi için *Uzaktan Yönetim Yönetici Rehberine* başvurun. *Uzaktan Yönetim Yöneticiler Kılavuzu* Uzaktan Yönetim Kurulum Yardımcılarına dahildir ve *Support Software CD*'sında (Destek Yazılımı CD'si) ya da [www.hp.com](http://www.hp.com) adresinde bulunabilir.

---

## Ağ Durumu Işıklarının Anlamları

Belirli Ethernet ağı arabirim denetleyicileri şu ağ durum ışıklarını içerir:

- Bağlantı ışığı—sistem fiziksel olarak aktif bir ağa bağlıken yanar.
- Etkinlik ışığı—bilgisayar ağ etkinliğini algılandığında yanar. Sistem yoğun kullanılan bir ağa bağlandığında, etkinlik ışığı hemen hemen her zaman açık kalır.
- Çalışma Hızı—1 000 Mbps veya 100 Mbps hızında çalışma sırasında yanar. Işığın rengi çalışma hızını gösterir.

Bazı NIC’lerde yalnızca iki ağ durum ışığı vardır; bağlantı (ışık yanar) ve etkinlik (ışık yanıp söner) aynı ışığı kullanır, 1 000-Mbps ve 100-Mb işlemi ise ikinci ışıkta gösterilir. Tümleşik NIC’deki NIC konektöründe iki ağ durum ışığı vardır:

- Bağlantı/Etkinlik ışığı—Fiziksel olarak ağa bağlandığında yeşil yanar ve ağ etkinliğini belirtmek için yanıp söner.
- Çalışma Hızı ışığı—1 000 Mbps çalışma hızında yeşil, 100 Mbps çalışma hızında sarı yanar; 10 Mbps çalışma hızında ise yanmaz.

## 802.3u Otomatik Anlaşma Yeteneklerini Devre Dışı Bırakma

Otomatik Anlaşma NIC'leri, bağlı ağın maksimum ağ işletim hızını ve çift yönlü yeteneklerini otomatik olarak belirler ve kendilerini bunların en üst düzeydeki ortak birleşimine göre yapılandırırlar. Bilgisayar geçerli ağ bağlantısını her alındığında veya NIC sürücüsü yüklenliğinde Otomatik Anlaşma başlatılır.

Bilgisayar, ağ çalışma hızını belirlemesinin yanı sıra tam çift yönlü sistemin desteklenip desteklenmediğini de belirler. Tam çift yönlü sistemlerde bilgi ağ üzerinde aynı anda gidip gelebilir. Yarı çift yönlü sistemler bilgiyi aynı anda gönderip alamaz.

Gerekirse, Otomatik Anlaşma yeteneklerini devre dışı bırakabilir ve sistemi yalnızca bir modda çalışmaya zorlayabilirsiniz.

### Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı çift tıklatın.
4. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
5. **Yapılandırı**'yı tıklatın.
6. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
7. Özellik liste kutusundan **Link Speed & Duplex** (Bağlantı Hızı ve Dupleks) özelliğini seçin.
8. Hız ve dupleks değerlerini, ağınızın yeteneklerine göre uygun değerlere dönüştürün.
9. **Tamam**'ı tıklatın. Değişikliklerin geçerli olmasının bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenebilir.

## *Windows 2000*

1. Sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ ve Çevirmeli Bağlantılar**'yı çift tıklatın.
3. **Yerel Ağ Bağlantısı**'nı sağ tıklatın.
4. **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
5. **Yapilandır**'yı tıklatın.
6. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
7. Özellik liste kutusundan **Link Speed & Duplex Mode**'u (Bağlantı Hızı ve Dupleks Modu) seçin.
8. Hız ve dupleks değerlerini, ağıınızın yeteneklerine göre uygun değerlere dönüştürün.
9. **Tamam**'yı tıklatın. Değişikliklerin geçerli olması için bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenebilir.

Ek bilgi için ağ denetleyicisiyle birlikte gelen belgelere başvurun.

---



100Base-TX ve 1000Base-TX işlemleri, CAT5 UTP ile RJ-45 konektörlerinin kullanılmasını gerektirir.

---

## Ağ Sürücülerini Kurma

Ağ yazılımindaki cihaz sürücüleri bilgisayarı ağ ile iletişim kurması için etkili kılar. HP kullanacağınız işletim sistemini bilemeyeceği için bilgisayarınız çeşitli ortamlarda çalışabilecek özelliklere sahip şekilde gelir.

Ağ denetleyicisi aygit sürücülerini, ayla iletişime izin vererek sürücülerin kullanılan işletim sisteme hatasız şekilde yüklenmesini sağlar.

---



Aygit sürücülerini, kullanılan bilgisayar modeline bağlı olarak, Windows XP Professional, Windows XP Home ve Windows 2000 işletim sistemleri için sağlanır. Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, aygit sürücülerini ağ işletim sistemine dahil olan veya HP'den sağlayabileceğiniz ortamlardan yüklenebilir. İşletim sisteminin yeniden kurulumu gereklirse, *Restore Plus!* CD'sini kullanın.

---

Ağ aygıtı sürücülerini yükleme ile ilgili tüm yönereler ASCII metin dosyası olarak *C:\COMPAQ\NIC* dizininde bulunabilir. Ağ ortamı ile ilişkili alt dizinde bulabileceğiniz yönereleri kullanın.

Aşağıdaki listeye uygun olacak şekilde kullandığınız işletim sisteme uygun doğru aygit sürücülerini yükleyin.

### Windows XP

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Ağ Bağlantıları**'nı çift tıklatın.
3. **Yeni Bağlantı Sihirbazı** simgesini çift tıklatın ve ekrandaki yönereleri izleyin.

### Windows 2000

*C:\COMPAQ\NIC* dizinindeki ASCII metin dosyasındaki yönereleri izleyin. Ağ ortamı ile ilişkili alt dizinde bulabileceğiniz yönereleri kullanın.

## Kablosuz Ağlar

Kablolu ağ ile aynı işlevlere sahip olan kablosuz LAN'da, dağıtımlı kolaylaştıracak şekilde ağ kabloları ve diğer ağ donatılarının kullanılmasına gerek yoktur.

Kablosuz LAN iki ayrı çalışma modu için yapılandırılabilir. Her yöntemin kendine özgü avantajları olsa da bunlardan biri size daha uygun olabilir. Size hangi modun daha uygun olduğunu belirlemek için aşağıdaki yapılandırma bilgilerini inceleyin.

- Anlık Ağ
- Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ

## Anlık Ağ

Anlık ağ dağıtım açısından en kolay ve küçük ofislere en uygun ağ türüdür. Anlık kablosuz ağlar birbirleriyle iletişim kurmak için yapılandırılmış iki veya daha fazla kablosuz istemciden oluşabilir. Tüm anlık ağ kullanıcıları, birbirleriyle bir Erişim Noktası (AP) kullanmadan iletişim kurar. Bu tür bir ağın kullanıcıları, dosyaları diğer çalışanlarla paylaşmak, paylaşılan bir ofis yazıcısında yazdırma ve Internet'e tek bir paylaşılan bağlantı üzerinden erişmek üzere, kısa bir süre içinde kablosuz ağ kurabilir.

Anlık ağ, ağ kurulumu için başka aygit bileşenleri (erişim noktaları, hublar veya yönlendiriciler) gerekmeliği için maliyet açısından etkin bir çözümüdür. Ancak, Anlık ağda bilgisayarınız yalnızca yakınınzdaki kablosuz istemcilerle iletişim kurabilir.

## Erişim Noktalı (Altyapılı) Ağ

Erişim Noktalı Ağa "Altyapılı Ağ" da denir. Kablosuz Erişim Noktalı Ağ ve Anlık Ağ arasındaki en önemli fark fazladan bir ögedir: Erişim Noktası. Erişim Noktası, tüm kablosuz veri işlemlerini optimum bir şekilde yöneterek, kablosuz ağınız üzerindeki veri trafiğinin odak noktası olarak işlev görür.

Erişim Noktası, kablosuz LAN aralığını genişletir. Her kablosuz istemci bilgisayarı, Erişim Noktası aralığında bulunan, kablosuz aygitların yüklenmiş olduğu diğer bilgisayarlarla iletişim kurabilir.

Ayrıca, kablosuz Altyapı, varolan kablolu LAN'a erişim sağlayabilir. Bu bağlantı, Altyapılı kablosuz LAN üzerindeki bilgisayarların, Internet erişimi, e-posta teslimi, dosya aktarımı ve yazıcı paylaşımı dahil diğer kablolu LAN kaynakları ve araçlarına erişmesine izin verir. HP, kablolu LAN'ınızı kablosuz LAN ile geliştirmek için gerek duyacağınız tüm yükleme hizmetlerini sağlayabilir.

Kablosuz ağa bağlanacak bilgisayarlara ek olarak, Erişim Noktalı kablosuz ağını kurmak ve çalıştmak için iki ayrı tür donanıma gerek duyarsınız.

- **Erişim Noktaları:** Aralık içindeki her kullanıcayı kablosuz LAN'a bağlayan kablosuz ileticiler. Ağınızda istediğiniz sayıda erişim noktası ekleyebilir ve bunlara ağınız büyündükçe kolayca yeni erişim noktaları da ekleyebilirsiniz böylece tek bir kablosuz LAN ile tam bir ofis grubuna hitap edebilirsiniz. Her bir erişim noktası iki bağlantı gerektirir:
  - Standart güç yuvası
  - Varolan kablolu LAN veya gelen Internet bağlantısı için Ethernet bağlantısı
- **Kablosuz LAN kartları:** PC'lerin kablosuz ağlarla iletişim kurmasına izin veren ağ arabirimini kartının (NIC) kablosuz sistem için eşti. Bir çok HP bilgisayarı yerleşik kablosuz LAN kartlarıyla birlikte geldiği için kutudan çıktılarında kablosuz ağa bağlanmaya hazırlırlar. PC'nizde kablosuz kartı yoksa yenisini kolayca ekleyebilirsiniz. Yükleme yönergeleri için *Documentation CD'si* üzerindeki *Hardware Reference Guide*'a (Donanım Başvuru Kılavuzu) bakın.

## Kablosuz Ağın Avantajları

Kablosuz yerel ağ (WLAN), işletmeniz için esneklik ve erişilebilirlikte yeni bir aşama demektir. Kablosuz ağın çeşitli avantajlarının arasında aşağıdakiler de vardır:

- Çalışma alanında emek yoğun ve pahalı bir işlem olan kablolama yapmak gerekmeyez.
- Yeni çalışma alanları, çalışmada en düşük düzeyde aksamaya neden olacak şekilde eklenebilir veya çıkarılabilir.
- Çalışanlar yerlerini ağ erişimi sağlayan duvar prizlerine bağlı olmadan değiştirebilir.

- WLAN yüklemesi kablolu ağlara göre daha hızlı, maliyeti ise daha düşüktür.
- WLAN'a minimum maliyetle ve çok hızlı bir şekilde yeni bilgisayar ekleyebilirsiniz.
- WLAN'ların bakımı ve yönetimi kablolu ağlarla kıyaslandığında daha kolaydır.
- Kablosuz yerel ağlar, çalışanlarına, hem işyerlerinden hem de kampüslerden, istedikleri zaman ve istedikleri noktadan gerçek zamanlı iş bilgilerine erişebilme özgürlüğü sağlar.
- Kuruluşların dışında, genel kablosuz LAN'ler, güvenli, yüksek hızlı bağlantı ve e-posta, Internet ve yazdırma özelliklerine rahat erişim olanağı sağlar.

Kablosuz ağlarla ilgili daha fazla bilgi için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin veya HP temsilcinizle görüşün.

---

## Internet İletişimi

Bu bölümde aşağıdaki konular açıklanmıştır:

- Internet Servis Sağlayıcısı seçme
- İçerik Danışmanı
- Internet Erişim Sorunlarını Çözme

### Internet Servis Sağlayıcısı seçme

Internet servis sağlayıcısı (ISS), Internet'e bağlanmanız için gereken erişim (çevirmeli bağlantı, kablo, DSL veya kablosuz) ve yazılımı sağlar. ISS'lerin çoğu e-posta, haber gruplarına erişim, Web sitesi oluşturma alanları ve teknik destek de sağlar. Bazı ISS'ler, Internet'te iş yapmak isteyen şirket ve kişilere etki alanı ana bilgisayar hizmeti gibi ticari hizmetler de sunar. ISS'niz bölgesel veya ulusal olabilir.

MSN veya America Online (AOL) gibi çevrimiçi hizmet sağlayıcıları, Internet erişimi sağlamanın yanında belirli özellikler, içerik ve teknik destek de sağlayabilir. Çevrimiçi hizmet sağlayıcıları, Internet'te en sık kullanılan ve en yararlı siteleri bulmanızı kolaylaştırmak için kategoriler içeren veya özelleştirilebilen giriş sayfaları da sağlayabilir.

Size uygun servis sağlayıcınızı bulmak için:

- Telefon Rehberine bakın.
- Arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza danışın
- Zaten Internet erişiminiz varsa ISS veya çevrimiçi servis sağlayıcısını Google gibi bir arama motoru ile bulabilirsiniz.

- ISS'lerin çoğunun, farklı müşterilerin gereksinimlerini karşılayan çeşitli hizmet planları vardır. Size ve gereksinimlerinize uygun servis sağlayıcısını bulmak için planları, sağlanan hizmetleri ve servis sağlayıcısının fiyatlarını inceleyin.

## **İçerik Danışmanı**

Internet çok farklı bilgilere erişim sunar ancak bazı bilgiler her görüntüleyici için uygun olmayabilir.

İçerik Danışmanı ile şunları yapabilirsiniz:

- Internet erişimini kontrol etmek
- Parola kurmak
- Bilgisayarı kullanan kişilerin görüntülemesini istemediğiniz Web sitelerinin listesini yapmak
- Bilgisayarı kullanan kişilerin sizin izninizle veya izniniz olmaksızın görüntüleyebileceği içeriği ayarlamak

## **Internet İçeriğini Kısıtlamak**

### *Windows XP*

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmemişse:

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Internet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. İçerik Danışmanı alanında, **Etkinleştir** 2 düğmesini tıklatın.  
Internet ayarları için daha önceden bir parola oluşturmuşsanız, parolanızı şimdi kullanmanız istenir.
5. Listeden bir kategoriyi tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
6. **Tamam**'ı tıklatın ve ardından Parola kutusuna parolanızı yazın.  
İçerik Danışmanının açıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır.  
**Tamam**'ı tıklatın.

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmişse:

1. Sırasıyla **Başlat > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Internet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. Ayarları değiştirmek için:
  - a. **Ayarlar** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
  - b. Listededen bir kategoriyi tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
5. İçerik Danışmanını devre dışına almak için:
  - a. **Devre Dışı** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam**'ı tıklatın.
  - b. İçerik Danışmanının kapatıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

### *Windows 2000*

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmemişse:

1. Windows masaüstünde, **Başlat'ı > Ayarlar'ı > Denetim Masası**'nı seçin.
2. **Internet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. İçerik Danışmanı alanında, **Etkinleştir** düğmesini tıklatın.
5. Listededen bir kategoriyi tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.
6. **Tamam**'ı tıklatın ve ardından Parola kutusuna parolanızı yazın. İçerik Danışmanının açıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam**'ı tıklatın.

İçerik Danışmanı daha önceden etkinleştirilmişse:

1. Sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Internet Seçenekleri** 'ni çift tıklatın.
3. **İçerik** sekmesini tıklatın.
4. Ayarları değiştirmek için:

- a. **Ayarlar** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam’ı** tıklatın.
- b. Listededen bir kategoriyi tıklatın ve kullanmak istediğiniz limitleri ayarlamak için kaydırıcıyı sürükleyin. Bu işlemi sınırlamak istediğiniz her kategori için tekrarlayın.

5. İçerik Danışmanını devre dışına almak için:

- a. **Devre Dışı** düğmesini tıklatın. Parolanızı yazın ve **Tamam’ı** tıklatın.
- b. İçerik Danışmanının kapatıldığını gösteren bir iletişim kutusu açılır. **Tamam’ı** tıklatın.

## **Internet Erişim Sorunlarını Çözme**

Internet erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) başvurun veya aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve çözüm yollarına bakın

---

### **Internet Erişim Sorunlarını Çözme**

---

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Internet'e bağlanamıyorum.	Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı doğru şekilde ayarlanmamıştır.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS ile bağlantı kurun.
	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	Modemi yeniden bağlayın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru yapıldığından emin olun.
	Web tarayıcısı düzgün şekilde ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklenmiş ve ISS ile çalışacak şekilde ayarlanmış olmasına dikkat edin.
	Kablo/ DSL modem bağlı değil.	Kablo/DSL modem bağlantısını yapın. Bir kablo/DSL modemin önünde bulunan "güç" LED ışığına bakın.

---

## Internet Erişim Sorunlarını Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'e bağlanamıyorum. <i>(devam)</i>	Kablo/DSL hizmeti yok veya kötü hava koşulları nedeniyle kesintiye uğramış.	Internet'e daha sonra bağlanmayı deneyin veya ISS'meye başvurun. (Kablo/DSL hizmeti bağlı değilse, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanacaktır.)
	CAT5 UTP kablosu bağlı değil.	CAT5 UTP kablosunu kablo modem ve bilgisayarın RJ-45 konektörüne bağlayın. (Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanacaktır.)
	IP adresi doğru yapılandırılmamış.	Doğu IP adresini öğrenmek için ISS'meye başvurun.
	Tanımlama bilgileri bozulmuş. ("Tanımlama bilgileri" bir Web sunucusunun Web tarayıcısında geçici olarak depolayabildiği küçük bir bilgi parçasıdır. Bu, tarayıcısının Web sunucusunun sonradan ulaşabildiği belirli bazı bilgileri hatırlamasını sağlamak için yararlıdır.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'nı tıklatın.</li> <li>2. <b>Internet Seçenekleri</b> 'ni çift tıklatın.</li> <li>3. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanımlama Bilgilerini Sil</b> düğmesini tıklatın.</li> </ol> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Ayarlar &gt; Denetim Masası</b>'nı tıklatın.</li> <li>2. <b>Internet Seçenekleri</b> 'ni çift tıklatın.</li> <li>3. <b>Genel</b> sekmesinde, <b>Tanımlama Bilgilerini Sil</b> düğmesini tıklatın.</li> </ol>
Internet programları otomatik olarak başlatılamıyor.	Bazı programların başlaması için, ISS'nizde oturum açmalısınız.	ISS'de oturum açın ve istediğiniz programı başlatın.

## Internet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor.	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın. <i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Denetim Masası</b>'nı tıklatın.</li><li>2. <b>Sistem</b>'i çift tıklatın.</li><li>3. <b>Donanım</b> sekmesini tıklatın.</li><li>4. Aygit Yöneticisi alanında <b>Aygit Yöneticisi</b> düğmesini tıklatın.</li><li>5. <b>Bağlantı Noktaları (COM &amp; LPT)</b> seçeneğini çift tıklatın.</li><li>6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra <b>Özellikler</b> seçeneğini tıklatın.</li><li>7. <b>Aygit durumu</b>'nın altında, modemin sorunsuz çalıştığından emin olun.</li><li>8. <b>Aygit kullanımı</b>'nın altında, modemin etkin olduğunu doğrulayın.</li><li>9. Başka sorunlar da varsa, <b>Sorunu Gider</b> düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.</li></ol>

## Internet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor. (devam)	Modem düzgün şekilde kurulmamış. (devam)	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın. (devam)</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sırasıyla <b>Başlat &gt; Ayarlar &gt; Denetim Masası</b>'nı tıklatın.</li> <li>2. <b>Sistem</b>'i çift tıklatın.</li> <li>3. <b>Donanım</b> sekmesini tıklatın.</li> <li>4. Aygit Yöneticisi alanında <b>Aygit Yöneticisi</b> düğmesini tıklatın.</li> <li>5. <b>Bağlantı Noktaları (COM &amp; LPT)</b> seçeneğini çift tıklatın.</li> <li>6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra <b>Özellikler</b> seçeneğini tıklatın.</li> <li>7. <b>Aygit durumu</b>'nın altında, modemin sorunsuz çalıştığından emin olun.</li> <li>8. <b>Aygit kullanımı</b>'nın altında, modemin etkin olduğunu doğrulayın.</li> <li>9. Başka sorunlar da varsa, <b>Sorunu Gider</b> düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.</li> </ol>